

# 创新驱动搭建四川省茧丝绸行业公共服务平台

杨晓瑜, 郑丹, 杨祖凤

(四川省丝绸科学研究院, 四川 成都 610031)

**摘要:**针对企业面临的新常态,实施创新驱动,整合检测实验资源、聚集科研人才队伍、建立平台管理制度、完善平台服务功能,搭建起四川省茧丝绸行业公共服务平台。该平台是具有产品技术研发、管理咨询、技术培训、信息服务功能的国家级示范平台,利用自身优势创新开拓为中小企业提供特色服务,增强服务企业核心竞争力,提高整体行业技术水平。

**关键词:**公共服务平台;茧丝绸;创新服务

**中图分类号:**TS141.9

**文献标识码:**A

**文章编号:**1673-0356(2016)03-0001-03

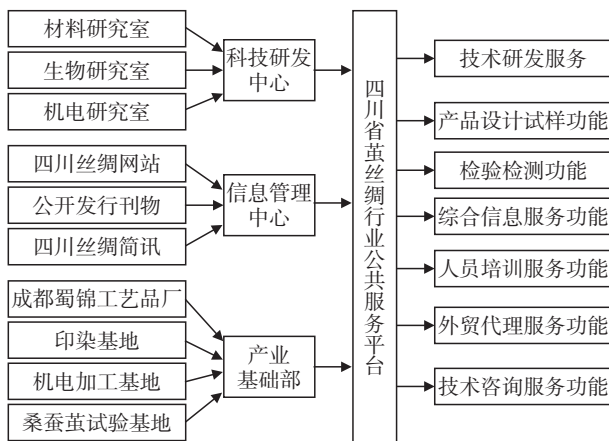
2004年科技部、发展改革委、教育部、财政部颁发的《2004—2010年国家科技基础条件平台建设纲要》中指出,科技公共服务平台建设就是充分运用网络信息等现代技术,对科研基础条件资源战略重组和系统优化,以促进全社会科技资源高效配置和综合利用,提高科技创新能力。四川茧丝绸行业具有悠久的栽桑养蚕、缫丝织绸历史,是传统养殖和生产加工业,目前全省有19个市(州)、120县(区)、100多万农户从事栽桑养蚕,2014年桑园面积185万km<sup>2</sup>、缫丝企业76家、织绸企业34家、丝绸印染企业6家,形成了栽桑养蚕、缫丝织绸、印染服装、家纺用品、蚕桑资源产品、出口贸易系列完整的产业链,全年实现丝绸综合产值305亿元,位居全国同行业生产前茅。但四川省内丝绸企业存在生产规模小、技术装备落后、自主创新弱、技术管理人才欠缺、地处边远山区、信息环境滞后等缺陷。针对行业这些问题,四川省丝绸科学研究院面对丝绸行业发展新常态,实施创新驱动、整合本院的科技成果、仪器设备和人才资源,创新性地搭建了为全省茧丝绸中小微企业技术和信息服务的公共服务平台,实现为全省茧丝绸企业公共服务的目的。

## 1 四川省茧丝绸行业公共服务平台建设

四川省丝绸科学研究院是全国三家丝绸科研机构之一,是中西部地区唯一的省级茧丝绸综合性科研院所,历经30多年不断发展壮大,2014年总资产11 238

万元。2001年改制以来,先后完成国家、省级各类科研项目100余项,荣获四川省政府科技进步奖13项,国家级新产品5项,中纺协科技进步奖4项,全国丝绸新产品金奖6项以及各类奖11项,享有国家专利35项、著作权6项,储备有丰富的科技资源和专业人才资源,为全省茧丝绸行业发展、实现创新驱动,搭建“四川省茧丝绸行业公共服务平台”(以下简称“平台”)具备殷实的基础条件。

### 平台结构和功能组成:



### 1.1 基础设施建设

四川省丝绸科学研究院按照四川省茧丝绸行业科技基础条件资源和需求情况,整合理化实验和检验检测设备资源,重新添置实验仪器、中试生产设备和计算机网络服务等设施,满足全省茧丝绸行业技术创新和网络信息服务的需要。为更好地实现中小企业新产品研发测试和中试生产,对现有材料、生物研究实验室、蚕桑选育基地、桑皮纤维加工基地、蜀锦工厂等场地进行改造,建成适应全省蚕桑丝绸行业科技创新需求和行业发展需要的科技基础条件支撑体系。

收稿日期:2015-12-17;修回日期:2015-12-25

基金项目:四川省经济和信息化委员会四川省中小微企业发展专项资金完善服务体系项目(川财企[2015]55号、川经信企业[2015]140号)

作者简介:杨晓瑜(1966-),女,高级工程师,主要从事丝绸产品技术开发、中小企业公共技术信息服务及行业发展研究。

## 1.2 制度建设

为规范运作,提高“平台”服务质量和效率,充分调动科技人员积极性,“平台”制定了《劳动用工管理办法》、《职工业绩考核办法》、《劳动纪律管理办法》、《科技管理办法》、《科研经费使用管理试行办法》等各项管理制度。“平台”行政管理实行主任负责制,人事管理实行开放竞争的全员聘用劳动合同制、工作考核实行绩效挂钩的岗位责任制、科研开发及经营业务实行项目组长负责制;人员绩效分配采取与所在岗位的德、能、勤、绩挂钩的分配制度。通过人事、财务、分配等一系列运行机制的建立、工作实践和各项制度的完善,基本建立健全了“平台”的管理制度和服务流程,使“平台”的运营逐渐步入了良性循环的轨道。

## 1.3 人才队伍建设

“平台”在四川省丝绸科学研究院现有人才队伍基础上,不断从高校和行业内整合吸纳蚕桑、丝绸、纺织、生物、机电、自动化等专业人才,补充完善平台专家团队,使人才队伍中的大学本科以上学历占80%以上,中青年年龄段的占60%以上,拥有专业资格证书30人,使平台服务队伍具备高学历、年轻化趋向,具有合理的年龄结构和知识结构体系,增强了平台技术研发和团队培训的服务力量<sup>[1]</sup>。

## 1.4 服务功能建设

“平台”整合科研院所的科技成果资源和专家人才资源,开展六大服务功能和其他特色服务功能。开展行业共性技术、关键技术、实用技术研发及示范服务;提供技术质量标准制(修)定服务;对各类工艺、产品、包装和新产品试样等提供设计服务;对各类茧丝绸、纺织产品的性能、质量等指标提供检验检测服务;对蚕桑丝绸各类技术以及项目申报论证、评审答辩、财务管理等提供管理咨询服务;采取现场培训、集中授课等方式,开展行业技术、市场经营、政策解读等行业培训服务;通过主办四川丝绸网站和《四川丝绸简讯》期刊等提供各类综合信息服务。“平台”利用省丝绸科学研究院在行业中的优势,开展科技成果转化、科技项目管理培训、外贸代理等特色服务。

## 2 “平台”运营情况

2010年,“平台”以“边建设、边服务”理念,逐步为全省中小企业提供科研技术、行业信息服务。随着“平台”不断改建科研基础设施、建立平台运营机制,基本完善平台服务功能,能够满足茧丝绸中小企业技术和

信息的服务需求。2011年被四川省经济和信息化委员会认定为“四川省茧丝绸行业公共服务平台”,2012年“平台”荣获工信部“国家中小企业公共服务示范平台”,四川省丝绸科学研究院2013年被四川省经济和信息化委员会评为“四川省中小企业重点服务机构”。

### 2.1 运营机制

“平台”在运营过程中,建立健全了科学的管理制度,充分调动平台工作人员积极性。实行主任负责制,人事管理全员聘用劳动合同制,业绩管理实行绩效挂钩岗位责任制,科研开发实行项目组长负责制等管理制度。平台利用本院的技术专家库、新产品和新技术项目储备库以及自有知识产权科技成果库等资源,集聚高校、协会等专业服务机构,建立了良好协同服务机制,进行长期性战略服务协作,对全省茧丝绸企业进行规范性服务<sup>[2]</sup>。采用“优惠服务+公益性服务”相结合运行机制,实行微利经营。平台在科技成果推广有偿服务,与行业各级主管部门、协会或产业园区签订优惠服务协议,收取比市场低30%的服务价格。平台运行过程中,免费公益性服务在总体服务活动中占绝大多数,主要对社会免费开放丝绸网站、赠阅期刊以及对企业科技成果推广的技术咨询、各类技术培训和国家标准宣贯等服务活动。

### 2.2 开展的服务活动

#### 2.2.1 信息服务

“平台”主要是通过四川丝绸网站、行业内刊《四川丝绸简讯》及公开发行人物等渠道提供信息服务。四川丝绸网站整合各类网站资源和行业资源,即时公开发布行业宏观政策、市场实时交易、行业新闻等行业综合信息。行业期刊《四川丝绸简讯》以刊载政策深度分析、产业结构调整等深度思考文章,以及每季度行业生产、出口数据统计和行业运行等分析报告,为政府机构和企业管理层提供决策信息服务。多渠道的信息服务较大地改善了因地域或企业自身条件的局限而获取信息困难的局面,为茧丝绸行业提供了行业生产管理、工程技术、市场营销等信息交流大环境。

#### 2.2.2 技术服务

在行业服务上,紧贴行业特点,服务体系贯通茧丝绸产业链,覆盖桑、蚕、种、茧、丝、绸、印染、丝绸机械、贸易各个环节,从行业共性技术研发到人才培养、成果转化与产业化等环节实现全过程支持,建立服务保证措施,促进平台良性发展。平台还充分利用整合科技资源和构建的产学研联盟体系,通过服务网络不断拓

展平台服务覆盖面,提升平台区域影响力。目前平台的服务已覆盖四川全省茧丝绸企业,辐射重庆、云南、广西、陕西等省市。近年来,平台在省内外茧丝绸行业服务中小企业逐步增长,2011年服务企业136家次、2012年245家次、2013年286家次、2014年385家次,服务企业数量4年来持续增长,用户满意度达到了90%以上。

### 3 “平台”特色服务功能

四川省茧丝绸行业公共服务平台的建设,不仅实现了一般科技平台具有的技术研发、新产品试制、检验检测、人员培训、技术管理咨询以及通过网站期刊为行业提供各类信息服务的功能,还根据自身优势开展了一系列特色服务:一是利用科研院所的技术研发和成果储备优势,采用技术转让、技术支撑、示范推广等方式,为企业提供产品创新、技术改进、管理升级等技术服务;二是利用科研单位管理项目的特长和优势,为企业项目选题策划、申报论证、中期监理、项目验收审核和项目核算等系列咨询服务;三是凭借省丝绸研究院在行业中的技术优势,在省内牵头国家、省级重大项目,将区域内的中小企业直接纳入项目中解决生产实际问题;四是凭借省丝绸研究院具有的长期经营进出口业

务,为丝绸行业中小企业解决外贸出口实际问题。

### 4 结语

当今世界经济已进入信息化时代,行业国际竞争日趋激烈,而企业掌握最新的信息资源和具有核心创新能力对于企业参与市场竞争具有重要意义。四川省丝绸科学研究院利用本院的科学仪器设备、科技文献、储备的科技成果、专家人力等资源系统构建起了促使科技创新与科技进步的四川省茧丝绸行业公共服务平台。平台通过科技成果转化、行业共性、关键技术研发等技术服务,帮助全省茧丝绸中小企业提升设计水平和创新能力、优化工艺流程和节能降耗。通过开展的各类信息服务,为全省、周边乃至全国的茧丝绸行业提供了一个开放互动的信息平台,改善了全行业生产经营、企业管理、工程技术等交流活动的大环境,降低了企业运行成本,提高了企业核心竞争力。

### 参考文献:

- [1] 张贵红,朱 仪.科技平台人才队伍建设研究[J].科技资源导刊,2012,(9):63-69.
- [2] 廖禄华,李仕强.浅议中小企业公共服务平台网络服务协同机制建设[J].中国中小企业,2014,(4):76-77.

## Building of Sichuan Silk Industry Public Service Platform by Innovation

YANG Xiao-yu, ZHENG Dan, YANG Zu-feng  
(Sichuan Academy of Silk Sciences, Chengdu 610031, China)

**Abstract:** Sichuan silk industry public service platform were built through the innovation, combination of the testing experiment resources, gathering the human resources, creating the platform management system and perfection of the service function. The platform had the functions of technology service, management consulting, technical training and information service. The platform provided different technique and information services for medium small and micro-sized enterprises, helped to strengthen their competitiveness and improved the technical level of the whole cocoon & silk industry.

**Key words:** public platform; silk industry; innovation service

欢迎订阅《纺织科技进展》杂志!

邮发代号:62-284  
海外发行代号:DK51021